



# Algemene voorwaarden

**Versie:** 1 januari 2025  
**Contact:** [info@backcornerproductions.nl](mailto:info@backcornerproductions.nl)  
**Website:** <https://www.backcornerproductions.nl>

## Artikel 1 - Definities

1. Backcorner Productions: Backcorner Productions, gevestigd te Hummelo, KvK-nummer 94119368.
2. Klant: degene met wie Backcorner Productions een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Backcorner Productions en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Backcorner Productions.
2. Backcorner Productions en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Backcorner Productions en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

## Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Backcorner Productions zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Backcorner Productions en de Klant dit schriftelijk afspreken.

## Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Backcorner Productions de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Backcorner Productions slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

## Artikel 5 - Prijzen

1. Backcorner Productions hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Backcorner Productions mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Backcorner Productions en de Klant spreken voor een dienstverlening door Backcorner Productions een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Backcorner Productions mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Backcorner Productions moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Backcorner Productions zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
8. Een consument mag de overeenkomst met Backcorner Productions ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

## Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Backcorner Productions mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 7 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Backcorner Productions hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Backcorner Productions aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Backcorner Productions mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

## Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Backcorner Productions de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Backcorner Productions.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Backcorner Productions zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Backcorner Productions op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Backcorner Productions, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

## Artikel 8 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Backcorner Productions het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Backcorner Productions maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Backcorner Productions, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

## Artikel 9 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## Artikel 10 - Retentierecht

1. Backcorner Productions kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Backcorner Productions heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Backcorner Productions.
3. Backcorner Productions is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

## Artikel 11 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Backcorner Productions te verrekenen met een vordering op Backcorner Productions.

## Artikel 12 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van Backcorner Productions die bij de Klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

2. De Klant geeft op eerste verzoek van Backcorner Productions de polis van deze verzekeringen ter inzage.

## Artikel 13 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

## Artikel 14 - Intrekking opdracht

1. Het staat opdrachtgever vrij om de opdracht aan dienstverlener op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten van dienstverlener te betalen.

## Artikel 15 - Klachtplicht

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan dienstverlener. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat dienstverlener gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## Artikel 16 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Backcorner Productions een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Backcorner Productions enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

## Artikel 27 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Backcorner Productions voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Backcorner Productions mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Backcorner Productions op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Backcorner Productions tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

## Artikel 28 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en documenten die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Backcorner Productions.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en documenten, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Backcorner Productions de betreffende documenten.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Backcorner Productions redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of documenten beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

## Artikel 29 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen Backcorner Productions en de Klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.
2. Wanneer de Klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, of een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst automatisch eindigt.

## Artikel 30 - Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.
2. Een consument mag een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

## Artikel 31 - Intellectueel eigendom

1. Backcorner Productions behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Backcorner Productions aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

## Artikel 32 - Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Backcorner Productions ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Backcorner Productions waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Backcorner Productions schade kan berokkenen.

3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
  - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

## Artikel 33 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Backcorner Productions voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Backcorner Productions mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

## Artikel 34 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Backcorner Productions tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Backcorner Productions geleverde producten en/of diensten.

## Artikel 35 - Klachten

1. De Klant moet een door Backcorner Productions geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Backcorner Productions daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Backcorner Productions hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Backcorner Productions hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Backcorner Productions.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Backcorner Productions andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

## Artikel 36 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Backcorner Productions.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Backcorner Productions ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

## Artikel 37 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Backcorner Productions een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

## Artikel 38 - Aansprakelijkheid Backcorner Productions

1. Backcorner Productions is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Backcorner Productions aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Backcorner Productions is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Backcorner Productions aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

## Artikel 39 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Backcorner Productions vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

## Artikel 40 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Backcorner Productions toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Backcorner Productions nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Backcorner Productions in verzuim is.
3. Backcorner Productions mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Backcorner Productions kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

## Artikel 41 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Backcorner Productions door de Klant niet aan Backcorner Productions kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
  - computervirussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Backcorner Productions 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Backcorner Productions kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Backcorner Productions de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Backcorner Productions hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Backcorner Productions hiervan voordeel heeft.

## Artikel 42 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Backcorner Productions de overeenkomst aanpassen.

## Artikel 43 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Backcorner Productions mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Backcorner Productions altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Backcorner Productions zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

## Artikel 44 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Backcorner Productions aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Backcorner Productions.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

## Artikel 45 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Backcorner Productions bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## Artikel 46 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Backcorner Productions is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Backcorner Productions is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Backcorner Productions, tenzij de wet iets anders bepaalt.